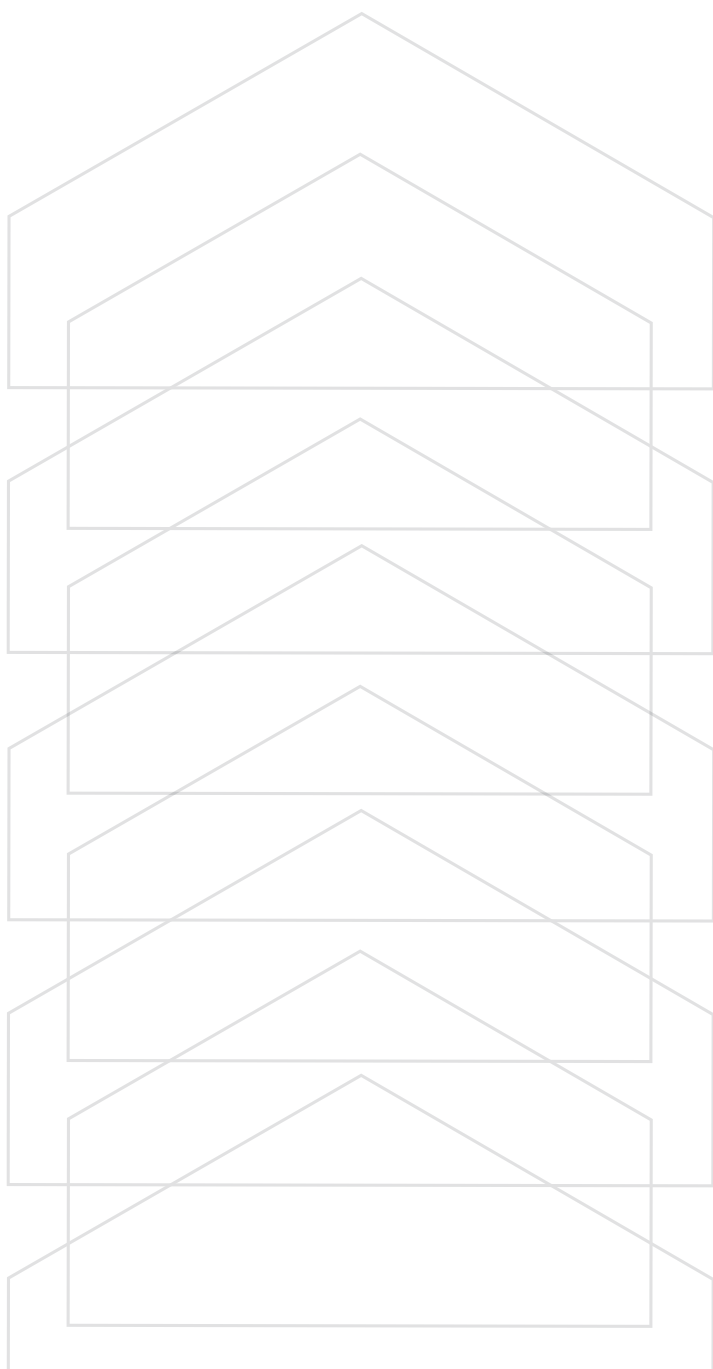


ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ

СКОРОСТНЫХ ВОРОТ ROTOR ZIP PRO



1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Уважаемый покупатель! Благодарим за выбор скоростных ворот Rotor Zip Pro.

Скоростные ворота Rotor Zip Pro устанавливаются для разделения двух внутренних помещений. Основное предназначение ворот - обеспечить безопасный доступ людей, товаров и транспортных средств в сопровождении или под управлением людей в промышленные или коммерческие помещения.

2. ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ

Производитель:

ООО «Технодор»
108811, г. Москва, Киевское ш. 22-й км, дмвлд. 4, БП «Румянцево», корпус В, подъезд 15, этаж 4, офис 401 В
8 800 600 24 85
info@vorotarotor.ru
vorotarotor.ru

Модель:

Rotor Zip Pro

Серийный номер: _____ **Дата производства:** _____

3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Скорость работы	Открытие до 2 м/с; Закрытие до 1,2 м/с
Ресурс	1 500 000 циклов
Температура эксплуатации	-10, +50 °С
Применение	Внутри помещения
Полотно ворот	Армированный ПВХ (плотность 900 гр/м²)
Двигатель	Трехфазный серводвигатель 0,75 кВт, IP 54
Питание	220 В, 50 Гц
Потребляемая мощность	0,75 кВт в момент движения, 50 Вт

4. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Претензии по гарантии принимаются к рассмотрению только при правильной эксплуатации и обращении с воротами, своевременном проведении сервисного обслуживания с записью в паспорте изделия. В случае несанкционированного ремонта и внесения изменений в конструкцию и работу ворот, гарантия становится недействительной.

Это же правило применяется к повреждениям, вызванным дефектами, которые явились следствием несоблюдения инструкции по эксплуатации или обслуживанию ворот.

Замене по гарантии не подлежат детали, подвергающиеся естественному износу в процессе работы (например, такие как пластиковые вставки, zipper полотна и т.д.)

Гарантийный срок эксплуатации ворот составляет 12 месяцев со дня подписания Акта выполненных работ (при условии, что монтаж и подписание Акта состоялись не позднее 3-х месяцев с момента производства ворот). В противном случае срок гарантии исчисляется с момента отгрузки с завода.

В случае выявления до истечения гарантийного срока в изделии скрытых дефектов производственного характера, подтвержденных соответствующим двухсторонним Актом, и если Изготовитель (Продавец) не докажет, что неисправность возникла после передачи изделия покупателю вследствие нарушения покупателем правил, установленных настоящей инструкцией по эксплуатации, либо действий покупателя или иных, третьих лиц, либо непреодолимой силы, Изготовитель (Продавец) обязуется с учетом наиболее оптимального с технической точки зрения способа:

- безвозмездно произвести замену некачественных деталей (комплектующих) на детали (комплектующие) надлежащего качества;
- безвозмездно произвести ремонт некачественных деталей (комплектующих);
- иным способом исполнить свои гарантийные обязательства по соглашению с конечным потребителем оборудования.

Изготовитель (Продавец) не компенсирует расходы, связанные с монтажом и демонтажом деталей (комплектующих), в т.ч. транспортные и иные расходы. Данные расходы возлагаются на организацию, осуществляющую сервисное обслуживание оборудования с указанием отметок в паспорте изделия.

Поставщик ворот не несет ответственность ни при каких условиях за какие-либо особые, случайные, штрафные или косвенные убытки любого рода или характера, включая, без ограничений, потерю дохода или прибыли, повреждения имущества и претензии против Покупателя со стороны третьего лица, даже если Изготовитель (Поставщик) был уведомлен о возможности таких убытков. Настоящая гарантия не ущемляет законных прав Потребителя, предоставленных ему действующим законодательством.

Гарантийное обслуживание осуществляется в течение гарантийного срока только при наличии заполненного Технического паспорта и Гарантийного талона. В гарантийном талоне обязательно наличие подписи ответственного за эксплуатацию ворот должностного лица (со стороны конечного пользователя ворот). При их отсутствии ремонт изделия осуществляется за счет Покупателя.

Диагностику ворот (т.е. определение какая деталь или часть подлежит замене), подтверждение гарантийного случая и предоставление заводу - изготовителю необходимой сопроводительной документации, а также доставку комплектующих изделий осуществляет обслуживающая организация или специалист конечного пользователя, прошедшие обучения и имеющие действующий сертификат соответствия.

Гарантия предоставляется:

- при условии надлежащего монтажа изделия, выполненного в соответствии с «Инструкцией по монтажу» специалистами, прошедшими обучение и имеющим действующий сертификат;
- при условии соблюдения правил эксплуатации и ухода за изделием, указанных в «Инструкции по монтажу и эксплуатации» изделия;
- при условии прохождения своевременного сервисного обслуживания, с отметкой о прохождении сервисного обслуживания в паспорте изделия в соответствующем разделе, специалистами, прошедшими обучение и имеющим действующий сертификат.

Гарантия не предоставляется:

- при возникновении механических повреждений, возникших вследствие неправильной транспортировки или в процессе монтажа ворот (царапины, потертости, вмятины, сколы лакокрасочного покрытия и пр.);
- при возникновении неисправностей и дефектов, вызванных внешним воздействием на изделие (огонь, вода, соли, кислоты, щелочи, строительные смеси и герметизирующие материалы, обстоятельства непреодолимой силы, аномальные погодные условия и пр.);
- при внесении изменений в изделие (самовольная модернизация, изменение конструктивных особенностей и пр.);
- при использовании неоригинальных (не рекомендованных изготовителем) запасных частей/узлов для ремонта;
- в случае отсутствия, не предоставления или ненадлежащего заполнения оригинала Паспорта изделия;
- на неисправности, возникшие вследствие ремонта, произведенного сервисной службой неуполномоченной организации;
- при возникновении неисправностей, явившихся следствием эксплуатации изделия, смонтированного не в соответствии с требованиями «Инструкции по монтажу» и требованиями, обычно предъявляемыми к работам такого рода;
- на пробой от высокого напряжения (под электрическим «пробоем» понимается пробой в наиболее ослабленном месте изоляции, связанный с местным разрушением изоляции и сопровождающийся иногда обугленными наплывами изоляции);
- на механические повреждения;
- повреждения ворот вследствие форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, наводнения, пожары, землетрясения, удары молнии и т.п.);
- другие нарушения условий эксплуатации, в соответствии с Инструкцией по Эксплуатации ворот, а именно:
 - удар транспортного средства в полностью закрытые ворота;
 - удар транспортного средства в закрывающиеся или открывающиеся ворота;
 - удар транспортного средства в ворота по причине несрабатывания органов управления (радар, фотоэлементы, магнитная петля и т.п.).

В соответствии с Инструкцией по Эксплуатации, проезд должен быть осуществлен в полностью открытые ворота. Конструкция ворот допускает, что при проезде в частично или полностью закрытый проем, ворота (в большинстве случаев) не повреждаются – что позволяет избежать ремонта и простоя ворот. Однако это является нарушением Инструкции по Эксплуатации.

Регламент рассмотрения гарантийных обращений.

Если у вас есть основания для рекламационного обращения, мы просим вас предоставить максимально подробную информацию для оперативного рассмотрения вашего запроса. В том числе детальные фотографии и видео дефекта, которые помогут нам определить причины возникновения неисправности и предложить вариант ее устранения.

Обратите внимание, что при подаче обращения необходимо указать номер изделия и приложить копию паспорта с отметками о прохождении сервисного обслуживания.

5. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Скоростные ворота изготовлены и приняты в соответствии с требованиями протокола испытаний № ТКС-2805-2025/D3/349 от 28.05.2025 года и действующей технической документацией.

М.П.

Дата изготовления:

число, месяц, год

Подпись лица, ответственного за приемку

подпись

расшифровка подписи

6. СВИДЕТЕЛЬСТВО О МОНТАЖЕ

Ворота смонтированы в соответствии с требованиями действующей технической документацией и признаны годными для эксплуатации.

М.П.

Дата монтажа:

число, месяц, год

Подпись лица, ответственного за приемку

подпись

расшифровка подписи

наименование, адрес и телефон организации, осуществлявшей монтаж

7. СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Дата	Наименование работ	Наименование организации - исполнителя	Ф.И.О. ответственного лица организации	Подпись

8. СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ



ЕВРАЗИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ СОЮЗ
ДЕКЛАРАЦИЯ О СООТВЕТСТВИИ

Заявитель ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ТЕХНОДОР"
Место нахождения (адрес юридического лица) и адрес места осуществления деятельности: 108811, Россия, город Москва, километр Киевское Шоссе 22-Й (п Московский), Домовлад. 4, Стр 2, Этаж 4 Блок В Офис 401 В
Основной государственный регистрационный номер 1107746718463.
Телефон: +74952150896 Адрес электронной почты: info@technodoor.ru
в лице Генерального директора Ряднинского Сергея Анатольевича

заявляет, что Ворота рулонные высокоскоростные с электрическим приводом, напряжение питания 220-380 Вольт, торговая марка "ROTOR", модель: ZIPPRO.
Изготовитель ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ТЕХНОДОР"
Место нахождения (адрес юридического лица) и адрес места осуществления деятельности по изготовлению продукции: 108811, Россия, город Москва, километр Киевское Шоссе 22-Й (п Московский), Домовлад. 4, Стр 2, Этаж 4 Блок В Офис 401 В. Продукция изготовлена в соответствии с ТУ 5284-006-67998700-2025 "Ворота высокоскоростные рулонные "ROTOR" Технические условия".
Код (коды) ТН ВЭД ЕАЭС: 8479899707
Серийный выпуск

соответствует требованиям
Технического регламента Таможенного союза "О безопасности низковольтного оборудования" (ТР ТС 004/2011)
Технического регламента Таможенного союза "Электромагнитная совместимость технических средств" (ТР ТС 020/2011)
Декларация о соответствии принята на основании
Протокола испытаний № ТКС-2805-2025/D3/349 от 28.05.2025 года, выданного Испытательной лабораторией «ТКС-СЕРВИС», аттестат № ST.RU.0001. A0005592
Схема декларирования соответствия: 1д

Дополнительная информация
ГОСТ 12.2.007.0-75 "Система стандартов безопасности труда. Изделия электротехнические. Общие требования безопасности", ГОСТ 30804.6.2-2013 "Совместимость технических средств электромагнитная. Устойчивость к электромагнитным помехам технических средств, применяемых в промышленных зонах. Требования и методы испытаний" раздел 8, ГОСТ 30804.6.4-2013 (IEC 61000-6-4:2006) "Совместимость технических средств электромагнитная. Электромагнитные помехи от технических средств, применяемых в промышленных зонах. Нормы и методы испытаний" разделы 4, 6-9. Условия хранения продукции в соответствии с ГОСТ 15150-69 "Машины, приборы и другие технические изделия. Исполнения для различных климатических районов. Категории, условия эксплуатации, хранения и транспортирования в части воздействия климатических факторов внешней среды", срок хранения (службы, годности) указан в прилагаемой к продукции товаросопроводительной и/или эксплуатационной документации.

Декларация о соответствии действительна с даты регистрации по 27.05.2030 включительно

подпись

М.П.

Ряднинский Сергей Анатольевич

(Ф.И.О. заявителя)

Регистрационный номер декларации о соответствии: ЕАЭС N RU Д-RU.РА04.В.82695/25
Дата регистрации декларации о соответствии: 02.06.2025



ROTOR

ООО «Технодор»
108811, г. Москва, Киевское ш. 22-й км, дмвлд. 4,
БП «Румянцево», корпус В, подъезд 15, этаж 4, офис 401 В
8 800 600 24 85
info@vorotarotor.ru
vorotarotor.ru

